

**การศึกษาทักษะการเรียนรู้ศตวรรษ 21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี
ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์
The Study Learning Skills in 21th Century of Information Technology Media and
Technology Skills for Bachelor Degree Business Computer Major
Rajabhat Rajanagarindra University**

ดาเรศ วีระพันธ์¹, กรรณิการ์ มาระโกชน์², ปรริชาติ รื่นพงษ์พันธ์³

^{1,2,3}สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาทักษะการเรียนรู้ศตวรรษ 21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ 2) เพื่อเปรียบเทียบทักษะการเรียนรู้ศตวรรษ 21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ในแต่ละชั้นปีการศึกษา โดยมีกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2560 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ จำนวน 118 คน ใช้สูตรของเครซีและมอร์แกน โดยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ศตวรรษ 21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคนิคนักศึกษาระดับปริญญาตรี ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.08, S.D. = 0.71) รองลงมาคือ ทักษะด้านสื่อ (\bar{x} = 3.74, S.D. = 0.72) ทักษะที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ทักษะด้านสารสนเทศ (\bar{x} = 3.71, S.D. = 0.73) และมีค่าเฉลี่ยรวมของกลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีอยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 3.84, S.D. = 0.72) และค่าเฉลี่ยรวมแยกระดับปีการศึกษาอยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 3.84, S.D. = 0.72) โดยแบ่งตามระดับปีการศึกษา 4 ชั้นปี พบว่า นักศึกษาระดับปีการศึกษาที่ 4 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.12, S.D. = 0.64) รองลงมาคือ นักศึกษาระดับปีการศึกษาที่ 3 (\bar{x} = 3.86, S.D. = 0.68) นักศึกษาระดับปีการศึกษาที่ 2 (\bar{x} = 3.82, S.D. = 0.74) และนักศึกษาระดับปีการศึกษาที่ 1 (\bar{x} = 3.57, S.D. = 0.81) ดังนั้น ควรนำผลจากการวิจัยมาช่วยพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอน โดยเน้นเสริมทักษะด้านการสืบค้นข้อมูล ออกแบบสื่อและเนื้อหา รวมถึงการเขียนและเผยแพร่สารสนเทศ ให้สอดคล้องกับการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาระดับปีการศึกษาชั้นปีที่ 1 และเพิ่มทักษะด้านต่างๆ ให้นักศึกษาทุกชั้นปีอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ: ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21, นักศึกษา, คอมพิวเตอร์ธุรกิจ, เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

Abstract

The objectives of this research were aimed to 1) study the 21st Century learning skills on information, media and technology of undergraduate students, majoring in Business Computer, Rajabhat Rajanagarindra University, and 2) to compare the 21st Century learning skills on information, media and technology of all undergraduate students, majoring in Business Computer, Rajabhat Rajanagarindra University in each year. Majoring in Business Computer, samples were 118 undergraduate students from the 1st – 4th years of the academic year 2017. Table and sample group of Krejcie and Morgan were used in this research. This research was based on survey research. The instruments used in this research were the questionnaire about the 21th Century learning skills on information, media and technology for undergraduate students. The findings revealed that the average of the information technology skill of the undergraduate students majoring in Business Computer, Rajabhat Rajanagarindra University was at a high level. (\bar{x} = 4.08, S.D. = 0.71). The average of the

media skill was at a lower level (\bar{x} =3.74, S.D. =0.72). The average of the information skill was at the lowest level (\bar{x} =3.7, S.D. =0.73). The overall average of skills on information, media and technology was at a high (\bar{x} =3.84, S.D. =0.72). The overall average separated by the educational year levels was at a high level. (\bar{x} =3.84, S.D. =0.72). With the level separation of undergraduate students into the four year levels, it was found that the average of the fourth year students was at a high level (\bar{x} =4.12, S.D. =0.64). That of the third year students was at a lower level (\bar{x} =3.86, S.D. =0.68). That of the second year students was (\bar{x} =3.82, S.D. =0.74.) That of the first year students was (\bar{x} =3.57, S.D. =0.81.) Therefore, the research results should be used to develop an instruction management model by emphasizing on the promotion of skills on the information retrieval, the media and content design as well as the information writing and dissemination in accordance with a learning level of the first year students and increase other skills for all level students.

Keywords: Learning Skills in 21th Century, Students, Business Computer, Information Communication Technology

บทนำ

ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในปัจจุบันมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกทั้งด้านธรรมชาติและวิถีการดำเนินชีวิต ระบบข้อมูลข่าวสารที่แพร่กระจายไปอย่างรวดเร็วทั่วทุกส่วนของโลก มีอิทธิพลสำคัญต่อการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม การเมือง การปกครอง การศึกษา วิทยาศาสตร์ และการแพทย์ ท่ามกลางกระแสของการเปลี่ยนแปลงทุกคนในสังคมต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ของโลก สิ่งที่สำคัญที่สุดที่จะทำให้ทุกคนอยู่ในสังคมได้อย่างปลอดภัยและมีความสุข คือ การพัฒนาทางการศึกษา เพื่อให้เกิดทักษะที่จำเป็นในการอยู่ร่วมกันในสังคมปัจจุบัน รวมถึงสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคที่มีความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วเพื่อให้เท่าทันกระแสการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว (สุนทร, 2558) กระบวนทัศน์การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ผู้เรียนต้องพัฒนาตนเองในทุกๆ ด้านและเต็มตามศักยภาพ เพื่อให้พร้อมกับการก้าวสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ ผู้เรียนต้องมีทักษะที่จำเป็นในการดำรงชีวิต มีทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีเพื่อการติดต่อสื่อสารกับเครือข่ายที่หลากหลายรูปแบบ สามารถสืบค้นข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพและสื่อสารอย่างสร้างสรรค์เป็นอย่างดี (พิมพ์พันธ์ และ พเยาว์, 2558) ดังจะเห็นได้จากยุทธศาสตร์ที่ 2 ของกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย เป็นยุทธศาสตร์พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจรรย์ญาณ และรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนาบุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2554) ประกอบกับคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา ได้กำหนดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้เป็นเป้าหมายสำคัญเป้าหมายหนึ่งของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาในการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนในสถาบัน อันประกอบด้วย 4 กลุ่มหลัก ได้แก่ 1) กลุ่มวิชาหลัก (core subjects) 2) กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (life and career skills) ประกอบด้วย ความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่น (adaptability and flexibility) ความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง (initiative and self-direction) ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม (social and cross-cultural interaction) ความรับผิดชอบและความสามารถผลิตผลงาน (accountability and productivity) และความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม (leadership and social responsibility) 3) กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ได้แก่ การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา (critical thinking and problem solving) นวัตกรรมและการสร้างสรรค์ (innovation and creativity) การสื่อสารและความร่วมมือ (communication and collaboration) และ 4) กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ได้แก่ การรู้สารสนเทศ (information literacy) การรู้สื่อ (media literacy) และการรู้ ICT (ICT literacy) (คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา, 2558)

การดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 อยู่ในสภาพแวดล้อมของเทคโนโลยีและสื่อที่สามารถเข้าถึงข้อมูลอันมากมายและหลากหลาย การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี รวมถึงโอกาสในการเข้ามามีส่วนร่วมของบุคคลในระดับที่ไม่เคยมีมาก่อน ทำให้ศตวรรษที่ 21 ประชาชนโดยเฉพาะผู้เรียนต้องมีทักษะและวิจรรย์ญาณในด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี โดยทักษะด้านสารสนเทศ (information literacy) ประกอบด้วย 1) การเข้าถึงและประเมินสารสนเทศ (access and evaluation information) ผู้เรียนควรสามารถเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งด้านการเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่ถูกต้องทันเวลาและประเมินสารสนเทศอย่าง

มีวิจารณ์ญาณ 2) การใช้และการจัดการสารสนเทศ (use and manage information) ผู้เรียนใช้สารสนเทศอย่างสร้างสรรค์และตรงกับประเด็นหรือปัญหาที่กำลังดำเนินการ จัดการกับข้อมูลสารสนเทศที่มาจากหลายแหล่ง และมียึดถือกฎหมายในการเข้าถึงและใช้ข้อมูลสารสนเทศ ทักษะด้านสื่อ (media literacy) ประกอบด้วย 1) ความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ (analyze media) ผู้เรียนควรเข้าใจว่าสื่อต่างๆ ถูกสร้างขึ้นมาอย่างไร และเพื่อวัตถุประสงค์ใด พิจารณาได้ว่าเหตุใดบุคคลจึงแปลความหมายของสื่อแตกต่างกัน และสื่อมีอิทธิพลต่อความเชื่อและพฤติกรรมของแต่ละบุคคลอย่างไร 2) ความสามารถในการผลิตสื่อ (create media products) ผู้เรียนควรเข้าใจและรู้จักใช้เครื่องมือในการสร้างสื่อที่เหมาะสม รู้จักใช้ประโยชน์ของสื่ออย่างมีประสิทธิภาพภายใต้สภาพแวดล้อมและความหลากหลายทางวัฒนธรรม ทักษะด้านเทคโนโลยี (ICT literacy) ผู้เรียนควรประยุกต์ใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการวิจัย จัดการ ประเมิน และสื่อสารสารสนเทศ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องเล่นสื่อต่างๆ และ GPS เป็นต้น เครื่องมือสื่อสารและเครือข่ายทางสังคม สร้างข้อมูลสารสนเทศได้อย่างเหมาะสมในสังคม เศรษฐกิจ ฐานความรู้ และมีจริยธรรม และยึดถือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน ผู้สอนเลือกที่จะสอนผู้เรียนไม่ได้ หากแต่เลือกที่จะออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้ตอบสนองต่อความต้องการ ความแตกต่างระหว่างบุคคล และธรรมชาติการเรียนรู้ของผู้เรียน (พิมพันธ์ และ พเยาว์, 2558) คณะผู้วิจัยจึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะการเรียนรู้ศตวรรษ 21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนกธร และเป็นแนวทางในการจัดรูปแบบหรือจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในการเข้าถึงสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี ให้เหมาะสมกับธรรมชาติของนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จนเกิดการเรียนรู้ด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นต่อการดำรงชีวิตในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะการเรียนรู้ศตวรรษ 21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนกธร
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการเรียนรู้ศตวรรษ 21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนกธรในแต่ละชั้นปีการศึกษา

วิธีการดำเนินงานวิจัย

การศึกษาทักษะการเรียนรู้ศตวรรษ 21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนกธร คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ ประกอบไปด้วย

กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2560 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนกธร จำนวน 170 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2560 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนกธร จำนวน 118 คน ใช้สูตรของเครซีและมอร์แกน (พรณี , 2555) โดยการสุ่มตัวอย่างแบบอาศัยความน่าจะเป็น (Probability or Random Sampling) ด้วยวิธีการสุ่มแบบธรรมดา (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับปีการศึกษา วุฒิการศึกษา ก่อนเข้าศึกษา และเกรดเฉลี่ย (GPA) เป็นคำถามลักษณะปลายปิดแบบเลือกตอบ จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าแบบลิเคิร์ต (Likert Rating Scale) 5 ระดับ แบ่งเป็น 3 ด้าน จำนวน 31 ข้อ

นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหาและความชัดเจนของข้อคำถาม หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ใช้เกณฑ์การคัดเลือกคือ $IOC \geq 0.5$ ขึ้นไป โดยสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีค่า IOC เฉลี่ย 1.00 ทักษะด้านสารสนเทศ มีค่า IOC เฉลี่ย 1.00 ทักษะด้านสื่อ มีค่า IOC เฉลี่ย 0.87 และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่า IOC เฉลี่ย 0.90 และค่าเฉลี่ยรวมทั้งฉบับเท่ากับ 0.93

การวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลผลข้อมูล

ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่และร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลทักษะการเรียนรู้ศตวรรษ 21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2560 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเกณฑ์การแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยทักษะการเรียนรู้ศตวรรษ 21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2560 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ มีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับ ดังนี้ (Best, 1977: 14)

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00	หมายถึง มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20	หมายถึง มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40	หมายถึง ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60	หมายถึง น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80	หมายถึง น้อยที่สุด

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง 118 ตัวอย่าง พบว่าจำแนกเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่ากลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 43.22 และเป็นเพศชายจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 56.78

จำแนกระดับปีการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าอันดับที่ 1 กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 27.97 อันดับที่ 2 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 26.27 อันดับที่ 3 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 25.42 และอันดับสุดท้าย นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 20.34

จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุดอันดับที่ 1 อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 21 – 22 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 41.53 อันดับที่ 2 ช่วงอายุระหว่าง 19 – 20 ปีจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 38.98 อันดับที่ 3 ช่วงอายุมากกว่า 22 ปี ขึ้นไป จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 13.56 และอันดับที่ 4 ช่วงอายุระหว่าง 17 – 18 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.93

จำแนกตามวุฒิการศึกษาก่อนเข้าศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าอันดับที่ 1 นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 85.59 อันดับที่ 2 นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.17 และอันดับ 3 นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.24

จำแนกตามเกรดเฉลี่ย (GPA) ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าอันดับที่ 1 นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามมีเกรดเฉลี่ยระหว่าง 2.00 – 2.50 จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 39.83 อันดับที่ 2 นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามมีเกรดเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.00 จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 27.12 อันดับที่ 3 นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามมีเกรดเฉลี่ยต่ำกว่า 2.00 จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 13.56 และอันดับสุดท้ายนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามมีเกรดเฉลี่ยมากกว่า 3.50 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.85

ตอนที่ 2 ข้อมูลทักษะการเรียนรู้ศตวรรษ 21 กลุ่มทักษะทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลทักษะการเรียนรู้ศตวรรษ 21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2560 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

รายการประเมิน	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ทักษะด้านสารสนเทศ			

รายการประเมิน		\bar{x}	S.D.	แปลผล
	1.1 สามารถกำหนดข้อมูลข่าวสารหรือสารสนเทศที่ต้องการ	3.58	.721	มาก
	1.2 สามารถกำหนดแหล่งสารสนเทศซึ่งนำไปสู่การค้นพบข้อมูลข่าวสารที่ต้องการได้อย่างเพียงพอ ถูกต้อง เหมาะสม	3.63	.737	มาก
	1.3 สามารถเข้าถึงแหล่งสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง เหมาะสม รวมทั้งสามารถดึงข้อมูลข่าวสารหรือข้อมูลสารสนเทศต่างๆ กลับคืนมาใช้	3.74	.733	มาก
	1.4 สามารถสืบค้นสารสนเทศและข่าวสารบนอินเทอร์เน็ต	4.08	.694	มาก
	1.5 สามารถแยกแยะจัดสรรหมวดหมู่ข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศที่ตนเองต้องการ	3.76	.700	มาก
	1.6 สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ อภิปราย และการประเมินคุณค่าเนื้อหาสารสนเทศอย่างมีเหตุผลและเหมาะสม	3.57	.779	มาก
	1.7 สามารถตัดสินคุณค่าในเชิงสาระความรู้ ศีลธรรม จรรยาบรรณ วัฒนธรรม ประเพณีต่อเนื้อหาข่าวสารที่นักศึกษา ดู ฟัง หรืออ่าน ทั้งในระดับประโยชน์ต่อตัวนักศึกษาและสังคม	3.73	.724	มาก
	1.8 สามารถเขียนและเผยแพร่สารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.54	.758	มาก
	1.9 สามารถนำสารสนเทศที่ได้จากการค้นหาใช้และจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.74	.767	มาก
ค่าเฉลี่ยทักษะด้านสารสนเทศ		3.71	.735	มาก
2. ทักษะด้านสื่อ				
	2.1 สามารถเลือกใช้สื่อ หรือพัฒนาวิธีการใหม่ๆ เพื่อการสืบค้นข่าวสารทั้งสื่อที่เป็นสิ่งพิมพ์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ได้อย่างหลากหลาย	3.79	.677	มาก
	2.2 สามารถแสวงหาเนื้อหาข่าวสารที่นักศึกษาต้องการจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เช่น อินเทอร์เน็ต สื่อสังคมออนไลน์ โดยไม่จำกัดอยู่กับสื่อประเภทใดประเภทหนึ่ง	3.88	.694	มาก
	2.3 สามารถเก็บรวบรวมข้อมูล และเลือกประเภทของข้อมูลที่เกี่ยวข้อง นำเชื่อถือ ถูกต้อง และจัดการได้อย่างเป็นระบบ และเป็นประโยชน์ตามจุดมุ่งหมายของตนเอง จากสื่อต่างๆ อย่างหลากหลายช่องทาง	3.73	.724	มาก
	2.4 สามารถแยกแยะข้อเท็จจริง ข้อเสนอเกินจริง ความคิดเห็นและการโฆษณาชวนเชื่อ โน้มน้าวใจจากการนำเสนอของสื่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.76	.724	มาก
	2.5 เมื่อตัดสินใจเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อใดๆแล้ว นักศึกษาสามารถทบทวนผลดีผลเสีย และผลกระทบที่มีต่อตนเองและผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	3.64	.734	มาก
	2.6 สามารถให้เหตุผลเพื่อสนับสนุนผลการวิเคราะห์สื่อของตนเองได้อย่างสมเหตุสมผล	3.69	.757	มาก
	2.7 เมื่อได้รับมอบหมายให้ทำรายงาน ในการแสวงหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต นักศึกษาจะแสวงหาข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ที่หลากหลาย แต่จะไม่เชื่อข้อมูลที่พบในทันที ต้องตรวจสอบก่อนว่าเว็บไซต์นั้นน่าเชื่อถือหรือไม่ ผู้เขียนเป็นใคร สารนั้นตรงกับความต้องการของนักศึกษาหรือไม่	3.82	.780	มาก
	2.8 สามารถเลือกรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อต่างๆ ที่สร้างสรรค์และมีประโยชน์ต่อตนเอง และผู้อื่นตามจุดมุ่งหมายที่ได้ตั้งไว้ และปฏิเสธ ข้อมูลข่าวสารที่ไร้ประโยชน์หรือไม่สร้างสรรค์จากสื่อต่างๆ	3.80	.674	มาก
	2.9 รู้และเข้าใจข้อมูลข่าวสารที่แอบแฝงมากับสื่อในลักษณะต่างๆ และสามารถตัดสินความถูกต้อง ความเหมาะสม และคุณภาพของสารสนเทศจากสื่อเหล่านั้นอย่างมีประสิทธิภาพ	3.64	.746	มาก
	2.10 สามารถออกแบบสื่อและเนื้อหาของสื่อได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพในลักษณะต่างๆเพื่อนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ องค์ความรู้ และความคิดเห็นของตน	3.62	.750	มาก
ค่าเฉลี่ยทักษะด้านสื่อ		3.74	.726	มาก
3. ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ				
	3.1 สามารถใช้เทคโนโลยีในทางที่ถูกต้อง ไม่ขัดต่อศีลธรรมหรือหลักกฎหมาย	3.99	.745	มาก
	3.2 สามารถใช้โปรแกรมสำนักงานอัตโนมัติ เช่น โปรแกรมประมวลผลคำ (Word) โปรแกรมจัดการตาราง (Excel) โปรแกรมดำนนำเสนอ (Power point) เป็นต้น	4.04	.789	มาก
	3.3 สามารถใช้โปรแกรมที่ช่วยในการสืบค้นข้อมูล หรือ เสิร์ชเอนจิน (Search engine) และฐานข้อมูลออนไลน์	3.90	.721	มาก

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
3.4 สามารถใช้อีเมล และเครื่องมือสื่อสารอื่นๆ ติดต่อสื่อสาร	4.12	.694	มาก
3.5 สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เชื่อมต่อ และอุปกรณ์บันทึกข้อมูล	4.15	.724	มาก
3.6 สามารถดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ เช่น การป้องกันไวรัส การจัดเก็บ และบำรุงรักษา	4.03	.710	มาก
3.7 สามารถใช้แอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ต	4.22	.706	มากที่สุด
3.8 สามารถเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ สมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ต เข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.25	.643	มากที่สุด
3.9 สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับกิจกรรมในการเรียนหรือชีวิตประจำวัน	4.07	.676	มาก
3.10 สามารถประยุกต์ใช้โปรแกรมทางด้านมัลติมีเดียสำหรับภาพนิ่ง วีดีโอ ไฟล์ภาพ ไฟล์เสียง	4.05	.702	มาก
ค่าเฉลี่ยทักษะด้านสารสนเทศ	4.08	.711	มาก
รวม	3.84	.720	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าค่าเฉลี่ยรวมของทักษะการเรียนรู้ศตวรรษ 21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2560 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =3.84, S.D. =0.72) โดยแบ่งการศึกษาทักษะออกเป็น 3 ด้านพบว่า ทักษะด้านสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =3.71, S.D. =0.73) ทักษะด้านสื่อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =3.74, S.D. =0.72) และทักษะด้านสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.08, S.D. =0.71) โดยทักษะแต่ละด้านมีองค์ประกอบความสามารถรายข้อย่อยดังนี้

ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย สามารถเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ สมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ต เข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.25, S.D. =0.64) สามารถใช้แอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.22, S.D. =0.70) สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เชื่อมต่อ และอุปกรณ์บันทึกข้อมูลมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.15, S.D. =0.72) สามารถใช้อีเมล และเครื่องมือสื่อสารอื่นๆ ติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.12, S.D. =0.69) ความสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับกิจกรรมในการเรียนหรือชีวิตประจำวันมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.07, S.D. =0.67) สามารถประยุกต์ใช้โปรแกรมทางด้านมัลติมีเดียสำหรับภาพนิ่ง วีดีโอ ไฟล์ภาพ ไฟล์เสียงมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.05, S.D. =0.70) ความสามารถโปรแกรมสำนักงานอัตโนมัติ เช่น โปรแกรมประมวลผลคำ (Word) โปรแกรมจัดการตาราง (Excel) โปรแกรมด้านนำเสนอ (Power point) เป็นต้นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.04, S.D. =0.78) สามารถดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ เช่น การป้องกันไวรัส การจัดเก็บ และบำรุงรักษามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.03, S.D. =0.71) สามารถใช้เทคโนโลยีในทางที่ถูกต้อง ไม่ขัดต่อศีลธรรมหรือหลักกฎหมาย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =3.99, S.D. =0.74) และสามารถใช้โปรแกรมที่ช่วยในการสืบค้นข้อมูล หรือ เสิร์ชเอนจิน (Search engine) และฐานข้อมูลออนไลน์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =3.90, S.D. =0.72)

ทักษะด้านสื่อ ประกอบด้วย ความสามารถแสวงหาเนื้อหาข่าวสารที่นักศึกษาต้องการจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เช่น อินเทอร์เน็ต สื่อสังคมออนไลน์ โดยไม่จำกัดอยู่กับสื่อประเภทใดประเภทหนึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =3.88, S.D. =0.69) เมื่อได้รับมอบหมายให้ทำรายงาน ในการแสวงหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต นักศึกษาจะแสวงหาข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ที่หลากหลาย แต่จะไม่เชื่อข้อมูลที่พบในทันที ต้องตรวจสอบก่อนว่าเว็บไซต์นั้นน่าเชื่อถือหรือไม่ ผู้เขียนเป็นใคร สารนั้นตรงกับความต้องการของนักศึกษาหรือไม่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =3.82, S.D. =0.78) สามารถเลือกรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อต่างๆ ที่สร้างสรรค์และมีประโยชน์ต่อตนเองและผู้อื่นตามจุดมุ่งหมายที่ได้ตั้งไว้ และปฏิเสธข้อมูลข่าวสารที่ไร้ประโยชน์หรือไม่สร้างสรรค์จากสื่อต่างๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =3.80, S.D. =0.67) สามารถเลือกใช้สื่อ หรือพัฒนาวิธีการใหม่ๆ เพื่อการสืบค้นข่าวสารทั้งสื่อที่เป็นสิ่งพิมพ์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ได้อย่างหลากหลายมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =3.79, S.D. =0.67) สามารถแยกแยะข้อเท็จจริง ข้อเสนอเกินจริง ความคิดเห็นและการโฆษณาชวนเชื่อให้น่าสนใจจากการนำเสนอของสื่อได้อย่างมีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =3.76, S.D. =0.72) สามารถเก็บรวบรวมข้อมูล และเลือกประเภทของข้อมูลที่เกี่ยวข้อง นำเชื่อถือ ถูกต้อง และจัดการได้อย่างเป็นระบบ และเป็นประโยชน์ตามจุดมุ่งหมายของตนเองจากสื่อต่างๆ อย่างหลากหลายช่องทางมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =3.73, S.D. =0.72) สามารถให้เหตุผลเพื่อสนับสนุนผลการวิเคราะห์สื่อของตนเองได้อย่างสมเหตุสมผลมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =3.69, S.D. =0.75) เมื่อตัดสินใจเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อใดๆ แล้ว นักศึกษาสามารถทบทวนผลดี ผลเสีย

และผลกระทบที่มีต่อตนเองและผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม รู้และเข้าใจข้อมูลข่าวสารที่แอบแฝงมากับสื่อในลักษณะต่างๆ และสามารถตัดสินใจเลือกสื่อที่ตนต้องการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = 0.74) และสามารถออกแบบสื่อและเนื้อหาของสื่อได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพในลักษณะต่างๆ เพื่อนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ องค์ความรู้ และความคิดเห็นของตนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.75)

ทักษะด้านสารสนเทศ ประกอบด้วย สามารถสืบค้นสารสนเทศและข่าวสารบนอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.69) สามารถแยกแยะจัดสรรหมวดหมู่ข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศที่ตนเองต้องการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.70) สามารถเข้าถึงแหล่งสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง เหมาะสม รวมทั้งสามารถดึงข้อมูลข่าวสารหรือข้อมูลสารสนเทศต่างๆ กลับคืนมาใช้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.73) สามารถนำสารสนเทศที่ได้จากการค้นหามาใช้และจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.76) สามารถตัดสินใจคุณค่าในเชิงสาระความรู้ ศีลธรรม จรรยาบรรณ วัฒนธรรม ประเพณีต่อเนื้อหาข่าวสารที่นักศึกษา ดู ฟัง หรืออ่าน ทั้งในระดับประโยชน์ต่อตัวนักศึกษาและสังคมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$, S.D. = 0.72) สามารถกำหนดข้อมูลข่าวสารหรือสารสนเทศที่ต้องการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$, S.D. = 0.73) สามารถกำหนดแหล่งสารสนเทศซึ่งนำไปสู่การค้นพบข้อมูลข่าวสารที่ต้องการได้อย่างเพียงพอ ถูกต้อง เหมาะสมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$, S.D. = 0.72) สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ อภิปราย และการประเมินคุณค่าเนื้อหาสารสนเทศอย่างมีเหตุผลและเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$, S.D. = 0.77) และสามารถเขียนและเผยแพร่สารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$, S.D. = 0.75)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลทักษะการเรียนรู้ศตวรรษ 21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2560 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนกธรวิจััย แยกระดับปีการศึกษา

รายการประเมิน		\bar{X}	S.D.	แปลผล
ระดับปีการศึกษา				
	ชั้นปีที่ 1	3.57	.811	มาก
	ชั้นปีที่ 2	3.82	.743	มาก
	ชั้นปีที่ 3	3.86	.686	มาก
	ชั้นปีที่ 4	4.12	.642	มาก
ค่าเฉลี่ยทักษะการเรียนรู้ศตวรรษ 21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี		3.84	.720	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าค่าเฉลี่ยรวมของทักษะการเรียนรู้ศตวรรษ 21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนกธรวิจััย แยกระดับปีการศึกษา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$, S.D. = 0.72) โดยแบ่งตามระดับปีการศึกษา 4 ชั้นปี พบว่า นักศึกษาระดับปีการศึกษาที่ 4 มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.64) นักศึกษาระดับปีการศึกษาที่ 3 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 0.68) นักศึกษาระดับปีการศึกษาที่ 2 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$, S.D. = 0.74) และนักศึกษาระดับปีการศึกษาที่ 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$, S.D. = 0.81)

จากผลการศึกษาทักษะการเรียนรู้ศตวรรษ 21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2560 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนกธรวิจััย มีค่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$, S.D. = 0.72) โดยแบ่งการศึกษาทักษะออกเป็น 3 ด้านพบว่า ทักษะด้านสารสนเทศมีค่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$, S.D. = 0.73) ทักษะด้านสื่อมีค่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.72) และทักษะด้านสารสนเทศมีค่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.71) อธิบายได้ว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2560 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนกธรวิจััยมีรายวิชาและกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่สอดรับการการฝึกทักษะในกลุ่มสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี มีการมอบหมายภาระงานค้นคว้าและประยุกต์ใช้ทักษะดังกล่าวในกลุ่มวิชาหลัก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งนภา จันทรา และอดิฏญ์ ตรีเกษตริณ (2560) ซึ่งได้จัดทำงานวิจัยเรื่อง ทักษะการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสุราษฎร์ธานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษาพยาบาล ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มตัวอย่าง

จำนวน 244 คน โดยในส่วนของทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ พบว่ามีค่าอยู่ในระดับสูง (\bar{X} =4.07, S.D. =0.56) และทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีค่าอยู่ในระดับสูง (\bar{X} =4.00, S.D. =0.50)

สรุป

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะการเรียนรู้ศตวรรษ 21 กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ เมื่อพิจารณาทักษะรายข้อในแต่ละด้านพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของทักษะด้านสารสนเทศ คือ สามารถสืบค้นสารสนเทศและข่าวสารบนอินเทอร์เน็ต (\bar{X} =4.08, S.D. =0.69) ในขณะที่ความสามารถเขียนและเผยแพร่สารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด (\bar{X} =3.54, S.D. =0.75) ทักษะด้านสื่อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สามารถแสวงหาเนื้อหาข่าวสารที่นักศึกษาต้องการจากแหล่งข้อมูลต่างๆ เช่น อินเทอร์เน็ต สื่อสังคมออนไลน์ โดยไม่จำกัดอยู่กับสื่อประเภทใดประเภทหนึ่ง (\bar{X} =3.88, S.D. =0.69) ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือสามารถออกแบบสื่อและเนื้อหาของสื่อได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพในลักษณะต่างๆ เพื่อนำเสนอข้อมูลสารสนเทศองค์ความรู้ และความคิดเห็นของตน (\bar{X} =3.62, S.D. =0.75) ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือสามารถเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต เข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (\bar{X} =4.25, S.D. =0.64) ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือสามารถใช้โปรแกรมที่ช่วยในการสืบค้นข้อมูล หรือ เสิร์ชเอนจิน (Search engine) และฐานข้อมูลออนไลน์ (\bar{X} =3.90, S.D. =0.72) จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 ซึ่งเป็นกลุ่มนักศึกษาที่เกิดในยุค Generation Y (เกิดระหว่าง ค.ศ. 1981-1997) กลุ่มนี้เติบโตมาพร้อมกับความก้าวหน้าของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์ การเรียนรู้ส่วนใหญ่เกิดขึ้นผ่านการเสพข้อมูลข่าวสารหลายๆ วิธี ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์ โทรทัศน์ วิทยุ อินเทอร์เน็ต การติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็ว กลุ่มนี้จะคุ้นเคยและสามารถใช้เครื่องมือในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ยอมรับความแตกต่างทางภาษาและวัฒนธรรมของต่างชาติมากขึ้น สร้างปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม (พิมพ์พันธ์ และ เพยาว์ , 2558) นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างยังเป็นกลุ่มนักศึกษาที่เกิดในยุค Generation Z (เกิดหลัง 1997 ถึงปัจจุบัน) เป็นกลุ่มที่กำลังเติบโตและมีพัฒนาการมาพร้อมกับการสังคมนวัตกรรมต่างๆ ที่ได้รับสืบทอดในรูปแบบวัฒนธรรมก้าวกระโดด ในขณะที่เดียวกันพัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศก็พัฒนาอย่างรวดเร็ว คนกลุ่มนี้สามารถเรียนรู้สิ่งต่างๆ ผ่านปลายนิ้วสัมผัสหน้าจอ การสืบค้นข้อมูลเป็นเรื่องไม่ยุ่งยาก การเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมต่าง ๆ สะดวก รู้จักสื่อสารผ่านสังคมออนไลน์และแลกเปลี่ยนแนวคิดตนเองกับสังคมอย่างอิสระ (บุญใจ , 2553) ดังนั้นจึงสนับสนุนการวิจัยที่นักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สามารถสืบค้นสารสนเทศและข่าวสารบนอินเทอร์เน็ต สามารถแสวงหาเนื้อหาข่าวสารที่นักศึกษาต้องการจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เช่น อินเทอร์เน็ต สื่อสังคมออนไลน์ โดยไม่จำกัดอยู่กับสื่อประเภทใดประเภทหนึ่ง และสามารถเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต เข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในแต่ละด้าน สำหรับทักษะที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในแต่ละด้านก็สอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาการเรียนรู้อันที่กลุ่มคนใน Generation Y และ Generation Z เริ่มเกิดการปรับตัวเข้าสู่โลกกว้างด้วยสื่อสังคมออนไลน์ ข้อมูลที่ได้รับส่วนใหญ่มักเป็นข้อมูลหุตุยภูมิหรือตติยภูมิ ซึ่งอาจทำให้ความสามารถเขียน และเผยแพร่สารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ความสามารถออกแบบสื่อและเนื้อหาของสื่อได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพในลักษณะต่างๆ เพื่อนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ องค์ความรู้ และความคิดเห็นของตน และความสามารถใช้โปรแกรมที่ช่วยในการสืบค้นข้อมูล หรือ เสิร์ชเอนจิน (Search engine) และฐานข้อมูลออนไลน์ มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ๆ

ประโยชน์

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจได้ทราบถึงระดับทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2560 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ และสามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอน

ข้อเสนอแนะ

1. ควรนำผลจากการวิจัยมาร่วมพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอน โดยเน้นเสริมทักษะด้านการสืบค้นข้อมูล ออกแบบสื่อและเนื้อหา รวมถึงการเขียนและเผยแพร่สารสนเทศ ให้สอดคล้องกับการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาระดับปีการศึกษาชั้นปีที่ 1 และเพิ่มทักษะด้านต่างๆ ให้นักศึกษาทุกชั้นปีอย่างต่อเนื่อง

2. ในการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาการศึกษาทักษะการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 ให้ครบทุกด้าน และขยายกลุ่มตัวอย่างให้กว้างขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2560 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนกวิทย์ที่สละเวลาและให้ข้อมูลในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ด้วยความเต็มใจ

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. 2554. **กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย**. กรุงเทพฯ: กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.
- ขวัญดาว แจ่มแจ่ม. 2558. **การพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของผู้เรียนรายวิชาเคมีอินทรีย์และปฏิบัติการ 2**. กำแพงเพชร: มหาวิทยาลัยกำแพงเพชร.
- คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา. 2558. **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557**. นนทบุรี: ภาพพิมพ์.
- ณัชชา ตระการจันทร์. 2558. **ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี ปีการศึกษา 2558**. การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ราชธานีวิชาการ ครั้งที่ 1. มหาวิทยาลัยราชธานี: 1726-1737.
- ถนอมพร เล่าหจรัสแสง. 2556. **ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เพื่อการพัฒนาอาจารย์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่**. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญใจ ศรีสถิตนรากร. 2553. **ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์ The Methodology in Nursing Research**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: ยูแอนด์ไอ อินเตอร์มีเดีย.
- พรรณณี ลีกิจวัฒน์. 2555. **การวิจัยทางการศึกษา**. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- พิมพ์พันธ์ เดชะคุปต์และเพียว ยินดีสุข. 2558. **การจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รุ่งนภา จันทราและอดิญาณ์ ศรเกษตริณ. 2560. **ทักษะการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุราษฎร์ธานี**. วารสารเครือข่ายวิทยาลัยพยาบาลและการสาธารณสุขภาคใต้. 4 1 : 180-190.
- สุคนธ์ สิ้นธพานนท์. 2558. **การจัดการเรียนรู้ของครูยุคใหม่ เพื่อพัฒนาทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Best John W. 1977. **Research in Education**. 3rd ed. New Jersey: Prentice Hall Inc.